SOUTIEN TECHNIQUE · PROCÉDURE À IMPRIMER

Changer le préfiltre à sédiments

Boîtiers Big Blue 4,5 po et standard 2,5 po, en 10 ou en 20 po. Vidéo de la procédure sur pureh2o.ca/faq

Le préfiltre à sédiments retient le sable, la rouille et les particules avant qu'ils atteignent vos appareils et votre lampe UV. Changez la cartouche selon les recommandations de votre conseiller Pure H2O, ou plus tôt si la pression baisse au robinet.

Vous changez la lampe UV ? Changez aussi le **préfiltre** pendant que l'eau est fermée.

Quelle cartouche commander ? Prenez le même diamètre et la même longueur que l'ancienne, avec les microns recommandés par votre conseiller Pure H2O. Voyez le tableau à la page 2. Si le format n'est plus inscrit sur l'ancienne cartouche, mesurez-la.

La procédure est pratiquement la même pour un boîtier duplex ou à sac. Pour un boîtier autonettoyant (RUSCO, Lakos), appelez-nous.

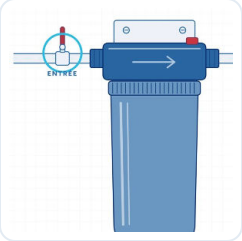
À prévoir

- La cartouche neuve
- La clé du boîtier
- Une chaudière et une serviette
- De la graisse au silicone pour joints toriques

Jamais de vaseline sur le joint, elle fissure le plastique.

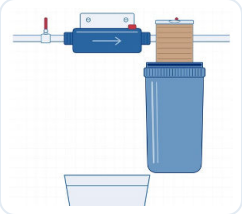
Commander vos pièces

- Cartouches à sédiments, catégorie Filtres à sédiments
- Joints toriques et boîtiers, catégorie Boîtiers filtres



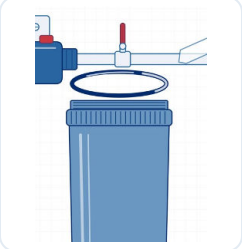
Isoler le boîtier et faire tomber la pression

1. Fermez la vanne d'entrée, puis la vanne de sortie. S'il n'y a pas de vanne, fermez la vanne principale d'entrée d'eau de la maison ou arrêtez la pompe du puits.
2. Appuyez sur le **bouton rouge** jusqu'à ce que rien ne sorte. Pas de bouton rouge, ou pas de vanne à la sortie ? Laissez la sortie ouverte et ouvrez un robinet de la maison, comme pour la lampe UV.
3. Placez une chaudière et une serviette sous le boîtier.



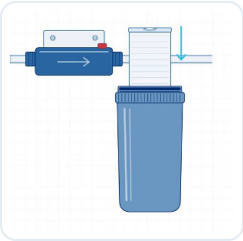
Ouvrir le boîtier

4. Dévissez la cuve avec la clé, **vers la gauche** (sens antihoraire). Elle est pleine d'eau, tenez-la bien.
5. Sortez la cartouche usée et jetez-la. Videz la cuve dans la chaudière.



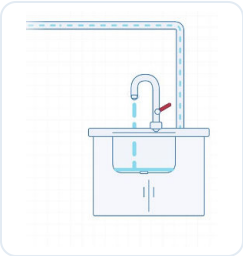
Rincer la cuve et soigner le joint

6. Retirez le gros joint torique. Rincez la cuve **à l'eau seulement**, sans savon ni eau de Javel, avec une éponge non abrasive.
7. Examinez le joint. S'il est fissuré ou aplati, remplacez-le. Essuyez-le, graissez-le légèrement au silicone et remettez-le bien à plat dans sa gorge.



Installer la cartouche neuve

8. Retirez l'emballage de plastique de la cartouche neuve et centrez-la sur le tube du fond de la cuve.
9. Revissez la cuve **à la main** jusqu'à ce qu'elle soit ferme, sans la clé et sans trop serrer. Le tube de la tête doit entrer dans la cartouche.



Rouvrir l'eau et faire sortir l'air

10. Rouvrez lentement la vanne d'entrée. Appuyez sur le bouton rouge jusqu'à ce que l'eau sorte (sans bouton rouge, l'air sort par le robinet ouvert à l'étape 2), puis rouvrez la vanne de sortie.
11. Vérifiez qu'il n'y a aucune fuite entre la cuve et la tête. Une fuite vient presque toujours du joint. Refermez l'eau, faites tomber la pression, puis replacez le joint bien à plat.
12. Comme pour la lampe UV, ouvrez un robinet et laissez couler jusqu'à ce que l'air soit sorti et que l'eau coule de façon régulière, puis fermez-le.

Quelle cartouche ?

Format du boîtier	Polypropylène	Cordée	Plissée
2,5 x 10 po	Oui	Oui	0,2 micron
2,5 x 20 po	Oui		
4,5 x 10 po (Big Blue)	Oui	Oui	5 à 50 microns
4,5 x 20 po (Big Blue)	Oui	Oui	

Cartouches offertes sur notre boutique, en plusieurs microns. Votre conseiller Pure H2O vous dit lesquels prendre. Boîtier à sac 4,5 x 20 po, filtre à sac BP-420.

Notez la date du changement, par exemple sur une étiquette collée sur la cuve ou dans votre agenda. La cuve se garde tant qu'elle est en bon état. Si elle est fissurée, remplacez-la.

Avec le Plan d'entretien Momentum, notre technicien change le préfiltre lors de la visite annuelle.

Mes changements de cartouche

Date	Cartouche (format et microns)	Prochain

Besoin d'aide ? 1-888-840-0558 · info@ecopureh2o.com · pureh2o.ca/faq

© 2026 Pure H2O. Tous droits réservés. Version du 12 novembre 2026.

PUREH2O