SOUTIEN TECHNIQUE · PROCÉDURE À IMPRIMER

Entretien annuel de la lampe UV

Stérilisateurs Viqua (anciennement Sterilight) séries S et VH, contrôleur BA-ICE, et Excelight EL720. Vidéo de la procédure : pureh2o.ca/faq

Chaque année, on remplace la lampe UV et on nettoie son tube de quartz. Après environ 9 000 heures, la lampe ne désinfecte plus assez l'eau, même si elle s'allume encore. Les dépôts de calcaire ou de fer sur le tube bloquent aussi les rayons UV. Quand la lampe arrive en fin de vie, l'afficheur du contrôleur indique **A3** et émet un bip.

En attendant votre lampe, tenez le bouton du contrôleur enfoncé 5 secondes (il est sur le côté ou sur le devant, selon le modèle) : l'alarme revient 7 jours plus tard (4 fois au maximum).

Quelle lampe commander ? Le modèle est inscrit sur l'étiquette de la chambre : voyez le tableau à la page 2. En cas de doute, appelez-nous avec ce numéro.

Nous recommandons de toujours avoir un **tube de quartz de rechange** sous la main : le tube est fragile et, s'il se brise pendant l'entretien, vous resteriez sans eau. Changez aussi le **préfiltre à sédiments** en même temps que la lampe.

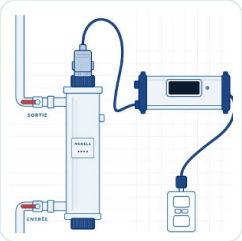
À prévoir

- La lampe neuve et un tube de quartz de rechange
- Une cartouche de préfiltre à sédiments neuve
- Des gants de coton, une serviette et une chaudière
- Un chiffon doux, du CLR ou du vinaigre

Ne touchez jamais le verre de la lampe ni le tube à mains nues : les huiles de la peau bloquent les UV.

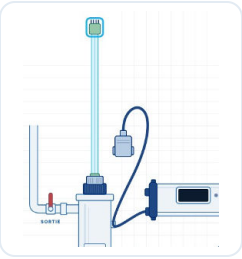
Commander vos pièces

- Lampes UV Viqua : pureh2o.ca/marque/viqua
- Tubes de quartz Viqua : pureh2o.ca, catégorie Manchons de quartz
- Lampes et tubes Excelight : pureh2o.ca/marque/excelight



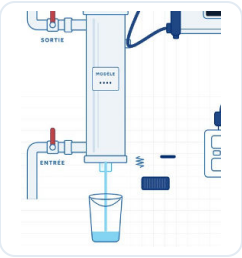
Couper le courant et l'eau

1. Débranchez le contrôleur et attendez 10 minutes : la lampe peut être chaude.
2. Fermez la vanne d'entrée d'eau du système UV. S'il n'y a pas de vanne sur le système UV, fermez la vanne principale d'entrée d'eau de la maison ou arrêtez la pompe du puits.
3. Faites sortir la pression : ouvrez un robinet de la maison et laissez couler jusqu'à ce que l'eau ne coule presque plus. **Laissez ce robinet ouvert jusqu'à la fin de l'entretien.** N'ouvrez jamais la chambre quand le système est encore sous pression.
4. Fermez la vanne de sortie, s'il y en a une. Gardez une serviette ou une chaudière sous la chambre : de l'eau peut couler.



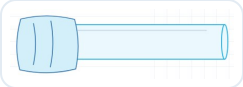
Retirer la lampe

5. Appuyez sur les languettes de chaque côté du connecteur gris et soulevez-le pour le débrancher de la lampe.
6. Sortez la lampe bien droite, en la tenant par les embouts en céramique, jamais par le verre.



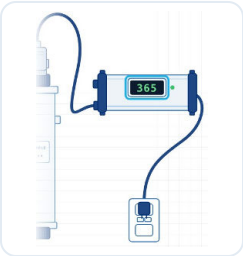
Vider la chambre et sortir le tube

7. **Videz la chambre par le bas** : placez une chaudière sous la chambre, puis dévissez l'écrou du bas. L'eau s'écoule ; retirez ensuite le ressort et le joint torique du bas. **Excelight EL720** : sautez cette étape, il n'y a ni écrou ni ressort en bas.
8. Dévissez l'écrou du haut et retirez son joint torique, qui colle parfois au tube. Sortez le tube de quartz doucement.



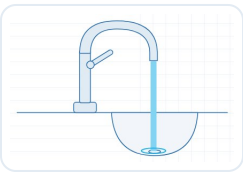
Nettoyer et remettre le tube

9. Portez des gants de coton. Nettoyez le tube avec un chiffon imbibé de CLR, de vinaigre ou d'un autre acide doux, puis rincez-le à l'eau. S'il est fissuré, rayé ou impossible à nettoyer, installez votre tube de rechange. Modèles avec capteur UV (SSM, VH410M) : nettoyez aussi la fenêtre du capteur.
10. Remettez le tube dans la chambre en le centrant : il doit dépasser autant en haut qu'en bas. Glissez un joint torique à chaque bout, remettez le ressort et revissez les écrous du bas et du haut à la main, sans outil. **Excelight EL720** : glissez le tube jusqu'au fond, puis revissez seulement l'écrou du haut.



Installer la lampe neuve et réinitialiser

11. Descendez doucement la lampe neuve jusqu'au fond, en la tenant par la céramique. Environ 5 cm (2 po) doivent dépasser.
12. Branchez le connecteur sur la lampe (il n'entre que dans un sens), puis poussez-le sur la base jusqu'au clic.
13. Réinitialisez le compteur : tenez le bouton de réinitialisation enfoncé (sur le côté ou sur le devant du contrôleur, selon le modèle) et rebranchez le contrôleur. Relâchez le bouton quand l'afficheur indique rSt. Environ 5 secondes plus tard, un bip retentit et l'afficheur indique **365**. **Gardez l'eau fermée jusque-là.**



Rouvrir l'eau en dernier

14. Une fois la lampe allumée, rouvrez l'eau : aucune eau non traitée ne passe ainsi dans la maison. Laissez le robinet de la maison ouvert et rouvrez lentement la vanne d'entrée (ou la vanne principale, ou remettez la pompe en marche), puis la vanne de sortie. Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite aux écrous du haut et du bas. Une fuite vient presque toujours d'un joint torique : refermez l'eau, videz la chambre, essuyez le joint et les filets, puis remontez.
15. Fermez le robinet en dernier : laissez couler jusqu'à ce que l'air soit sorti et que l'eau coule de façon régulière, puis fermez le robinet de la maison.

Quelle lampe et quel tube ?

Modèle (étiquette de la chambre)	Lampe	Tube de quartz
S8Q-PA, SSM-37, SV8Q-PA	S810RL	QS-810
S5Q-PA, SSM-24, SV5Q-PA	S463RL	QS-463
S12Q-PA, SSM-39	S36RL	QS-012
S2Q-PA, SSM-17	S330RL	QS-330
S1Q-PA, SSM-14	S287RL	QS-001
SQ-PA	S212RL	QS-212
VH410, VH410M	S410RL-HO	QSO-410
VH200	S200RL-HO	QS-001
Excelight EL720 (Pure Excel 8)	EL720L	EL720Q

Notez la date : le prochain entretien est dans un an. Après le remplacement de la lampe ou du tube, le fabricant recommande de désinfecter la plomberie au chlore.

Avec le Plan d'entretien Momentum, notre technicien change la lampe lors de la visite annuelle.

Mon entretien

Date du changement : _____

Prochain entretien : _____

Modèle de la chambre : _____

Numéro de lampe : _____

Besoin d'aide ? 1-888-840-0558 · info@ecopureh2o.com · pureh2o.ca/faq

© 2026 Pure H2O. Tous droits réservés. Version du 2 novembre 2026.

PUREH2O